



**Ebeltoft Fjernvarmeværk A.m.b.a.**

Hans Winthers Vej 9

8400 Ebeltoft

Tlf. 86 34 26 55

mail@ebeltoftfjernvarme.dk

CVR-nr. 22 70 37 14

## **ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING**

Pkt. 1.5 tilføjes til Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering og er gældende pr. 01.02.2022.

### **1.5 Digital kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGER**

FORBRUGEREN er, medmindre FORBRUGEREN er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at VÆRKET under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGEREN.

FORBRUGEREN er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor VÆRKET eller VÆRKETS repræsentant, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i VÆRKET, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på FORBRUGEREN kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

FORBRUGEREN er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-boks, hvis VÆRKET benytter sig af en digital postudbyder.

FORBRUGEREN er forpligtet til at gøre VÆRKET opmærksom på, hvis FORBRUGEREN er undtaget for digital kommunikation.